**Asma Jarid**

                                                     (514)250-2112

                                                 567 rue st-louis app101

                                                Laval Québec  H7V 0C5

*Langues parlées et écrites : français, anglais, arabe*

*asma.ja01@hotmail.com*

**PROFIL PERSONNEL**

Courtoise avec la clientèle

Accueillante et diplomate

Ponctuelle et minutieuse

Polie et ordonnée

**FORMATION PERSONNEL (UQAM)**

Baccalauréat en éducation :

Obtenu en janvier 2023

Certificat en marketing numérique :

En cours d’obtention

**EXPERIENCE PROFESSIONNEL**

* **Restaurant J&M :**

Gestionnaire de contenu

-Création de contenu (reels-post-stories) sur Facebook et Instagram. 2023-2024

-Marketing par courriel

-Clavardage en ligne

* **Banque RBC :** 2022-2023

Analyste

-Anti fraude

* **Centre hébergement pour femme :**  2021-2022

Intervenante (stage d’un an)

-Accompagnement des femmes (victimes de violences conjugales)

-Prise des appels d’urgences

-préparation des plans d’interventions

* **Industriel Alliance**:

Adjointe Directrice. 2015-2016

-Recruteuse/Appel d’entrevue

-Prise de rendez-vous

-Préparation de fichier Excel

-Envoie de courriels

-Préparation d’évènements et de réunion

* **Equinox** : 2012-2017

Téléphoniste

    -Banque TD : Vente

  -Banque RBC: Vente

  -Banque  National : Attribution de promotion

  -Concessionnaire Mitsubishi : Prise de rendez-vous

Coach/Formatrice

-Gérer une équipe d’agents

-Former et donner des feedbacks

**LOISIRS ET INTERET**

* Lecture
* Cuisine
* Soccer

                                                                            Références disponibles sur demande