MEHDI BOUZAIDI TIALI

FORMACIÓN

Ciclo Formativo de Grado Superior (CFGS) en Comercio **Internacional**

Centre estudis politècnics. Barcelona | 2023

Bachillerato (estudios homologados)

Instituto Sidi Brahim. Marruecos | 2002

EXPERIENCIA PROFESIONAL

2009-2018

Comercial

ELARA. Empresa sector electricidad.

Marruecos

Funciones:

- Atención al cliente
- Asesoramiento técnico-comercial
- Venta Directa
- > Arqueo de caja
- Gestión de Cobros a Clientes de los productos comercializados

2004-2009

Dependiente/Vendedor

OUAFA INFO. Sector informática.

Marruecos

Funciones:

- > Atención al cliente
- ➤ Informar y asesorar a clientes de forma técnica y comercial para generar la venta.
- > Cierre de caja diario. Cobro en caja.
- > Control de stock en tienda y almacén. Colaborar en inventarios.
- Gestión y resolución de incidencias y reclamaciones de clientes.
- > Gestión de incidencias en tienda
- ➤ Asegurar el mantenimiento y orden de las instalaciones.



CONTACTO

4 631 165 999



■ mehdibouz2019@gmail.com



9 08860,Castelldefels,

Barcelona

IDIOMAS

Árabe: Lengua materna **Castellano: Nivel Alto** Catalán: Nivel B1 CPNL

Inglés: Nivel intermedio

Francés: Nivel Alto Alemán: Nivel B1

COMPETENCIAS

- Iniciativa
- Orientación al cliente
- Comunicación asertiva
- Capacidad resolutiva
- **Flexibilidad**
- Trabajo en equipo y cooperación.

OTROS DATOS

Disponibilidad inmediata Flexibilidad horaria Carnet de conducir B