



NAJET BOUSSAFA

ANIMATRICE

PROFILE

Diplômée d'une licence en français appliquée (affaires et administration), Intéressée par le domaine du tourisme, marketing et finances pour améliorer ma carrière professionnelle.

EXPERIENCE

● **Juillet-août - 2020**

Tui magic life

Animatrice contact et junior, Monastir Tunisie
- participer à un programme de soirée organisé par l'équipe d'animation.
-la réalisation et l'organisation d'événements pour les juniors et les adultes (football, water-polo, pétanque, tir à l'arc)
-communiquer avec les touristes et leurs informer sur les programmes d'animation.
- conseiller les touristes sur les endroits à visiter.
-communiquer avec les touristes sur les points négatifs et positifs d'hôtel (Tripadvisor)

● **Janvier - Août 2019**

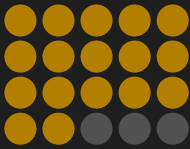
Mondi club vincci marillia

Animatrice polyvalente, Hamamet Tunisie
-participer à la réunion d'information avec la représentante du mondiale tourisme .
- participer à un programme de soirée organisé par l'équipe d'animation (spectacle et mini disco).
-la réalisation et l'organisation d'événements pour les juniors et les adultes (football, water-polo, pétanque, tir à l'arc)
-communiquer avec les touristes et leurs informer sur les programmes d'animation.
- conseiller les touristes sur les endroits à visiter.
-communiquer avec les touristes sur les points négatifs et positifs d'hôtel (Tripadvisor)

SKILLS

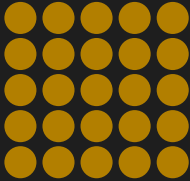
Skill group

Français
Anglais
Arabe
Russe



Skill group

Microsoft Excel
Microsoft office
Microsoft word
Communication
Esprit d'équipe



CONTACT

🏠 Tunisie, mednine
☎ +21620216397
✉ Juliajouta@outlook.fr

📞 +21620216397
📺 Julia bousseffa
📷 Julia_bssf

INTERESTS

Sport

Tir à l'arc
Pétanque
Water-polo
Volleyball
Ping-pong



Voyage

Égypte
Maroc



- **Juin2018 - Octobre2018** **Vincci EL mansour**
Animatrice enfants , Mahdia Tunisie
Le travail consiste à faire un programme pour les enfants (4-11 ans) .
-faire des activités ;plage , piscine , au mini club
.
-Animer et danser avec les enfants le soir ;Mini disco.
- **3semaine - Août 2017** **Club marmara**
Animatrice enfants, Djerba Tunisie
Stage
- **1semaine - Août 2017** **Club marmara**
Accueil , Djerba Tunisie
Stage;
-faire l'accueil au restaurant .
-discuter avec les clients (points positifs et négatifs d'hôtel).
-contrôler le restaurant avant l'heure d'ouverture .

EDUCATION

- **2010 - 2014** **Baccalauréat**
Lycée chebbi, Mednine,Tunisie
Titulaire d'un baccalauréat économie et gestion en 2014
- **2014 - 2018** **Licence bac +3**
Islaatm, Monastir,Tunisie
Diplômée d'une licence en français appliquée ; affaires et gestion

● **Octobre 2019 - 1 mois** **Formation théorique**

EHT, Gabes, Tunisie

Formation accélérée ; agents d'escale aéroportuaire

-comment assistez et guidez les passagers d'un vol à l'arrivée, au départ ou en correspondance pour l'enregistrement passagers/bagages, l'embarquement/débarquement, le traitement des particularités (enfants non-accompagnés, passagers manquants, aléas, etc).
-comment agirez en liaison avec les différents intervenants de l'escale, selon la réglementation du transport aérien et les objectifs commerciaux.

-coordonner l'activité d'une équipe d'agents d'escale.

-Accueillir les passagers et les informer sur les conditions d'enregistrement, d'embarquement/débarquement, de vol.

-Collecter les informations concernant les vols et effectuer les opérations d'ouverture d'enregistrement et d'embarquement.

-Vérifier et enregistrer les documents des passagers et les bagages (référencement, surpoids, etc).

-Réaliser les opérations d'embarquement/débarquement .

-Vérifier les cartes d'embarquement avec la liste des passagers présents à bord, renseigner et transmettre les documents de suivi de vol.

-Utilisation d'outils de radiocommunication.

-Utilisation de logiciels de suivi de vol ou d'enregistrement de bagages.

-Terminologie aéronautique (IATA, alphabet aéronautique, etc).

Géographie liée aux services aéroportuaire (fuseaux horaires, aéroports, etc).

Réglementation du transport de matières et produits dangereux.

Règles de sûreté aéroportuaire.

Certaines activités et compétences spécifiques sont requises, notamment :

Mettre en œuvre des mesures relatives à des situations particulières .

-Mettre en place des mesures correctives pour la clientèle lors de retard ou d'annulation de vols, de perte de bagage.

Procédures de prise en charge des enfants

EDUCATION

● **1 semaine - Février 2020** **Formation**

Mondiale tourisme, Hamamet, Tunisie

Formation animation touristique ; pratique et théorique .

